

## **Нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и юридических лиц**

1. Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

2. Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».

3. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 г. № 1786 « Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей».

4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц».

5. Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур».

6. Указ Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан».

7. Указ Президента Республики Беларусь от 04 декабря 2014 г. № 566 «О вопросах осуществления административных процедур».

8. Постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 07 мая 2009 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения делопроизводства по административным процедурам в государственных органах, иных организациях».

9. Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышения качества обеспечения жизнедеятельности населения».

10. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2005 г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесения изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»